



## **ALPINE LIVING\*\*\*\* LUXUSNÍ APARTMÁNY PŘÍMO NA SJEZDOVCE HAUS IM ENNSTAL / SCHLADMING, RAKOUSKO**

**Vážení zákazníci,**

**rádi bychom Vás informovali o změně legislativy dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR).**

**Správce osobních údajů je provozovatel p. Michal Výmola se sídlem Družstevní 4303, 76005 Zlín, IČ: 74383493.**

### **Jaké osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme?**

Shromažďuje a zpracováváme tyto běžné osobní údaje: základní identifikační údaje a kontaktní údaje našich zákazníků, tj. jméno, příjmení, titul, adresa, IČO, DIČ, telefon, e-mail.

### **K jakým účelům osobní údaje využíváme a zpracováváme?**

Zpracováváme osobní údaje bez souhlasu klientů za účelem splnění zákonné povinnosti, jednání o smlouvě a plnění smlouvy a z titulu oprávněného zájmu správce dat (přímý marketing vlastních produktů, zaslání obchodních sdělení). Osobní údaje jsou zpracovány v elektronické podobě pomocí prostředků výpočetní techniky nebo v listinné podobě.

### **Jak dlouho údaje zpracováváme?**

Zpracováváme osobní údaje v závislosti na účelu po dobu trvání jakéhokoliv smluvního vztahu a dalších 10 let po zániku posledního smluvního vztahu nebo dokud nebyl odvolán souhlas se zpracováním údajů.

### **Musíme osobní údaje poskytnout třetí osobě?**

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy dobrovolné. Některé údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření smlouvy na dodávku zboží nebo poskytnutí služby a bez některých údajů nedokáže požadovanou dodávku zboží nebo poskytnutí služby poskytnout. Údaje nutné pro výše uvedené jsou: jméno a příjmení, datum narození, doručovací adresa, telefon a e-mailová adresa.

Osobní údaje poskytnuté pro registrační formulář letní slevové karty Sommercard jsou zpracovávány, uchovávány a automaticky zasílány na ARGE Schladming-Dachstein-Card.

Poskytnutím osobních údajů pro registrační formulář letní slevové karty Sommercard souhlasíte s jejich zpracováním a zasláním společnosti ARGE Schladming-Dachstein-Card, aby bylo zajištěno bezproblémové vystavení a používání Schladming-Dachstein-Sommercard. Další informace o tom, jak jsou data zpracovávána, jakož i o právech, která s ní souvisejí, naleznete na webových stránkách: <https://www.schladming-dachstein.at/en/holiday-activities/summer/summercard/gdpr>

### **Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

Zpracováváme údaje, jež jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy na dodávku zboží či služeb.

### **Jakým způsobem zajišťujeme ochranu osobních údajů?**

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou. Disponujeme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťující maximální ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přichází do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

### **Komu osobní údaje poskytujeme nebo předáváme?**

Předává osobní údaje státním orgánům, pokud je tato povinnost stanovena zákonem a dále pokud je to nezbytné pro ochranu našich práv.

Zpracováním údajů můžeme pověřit třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou sami poskytujeme. Údaje tak mohou být předány dodavatelům zajišťujícím služby spojené s podnikatelskou činností. Toto spočívá v zajištění objednaných služeb, rozesílání pošty a doručování zboží.

### **Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?**

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva subjektů údajů. Máte právo na **přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme, právo na **přenositelnost** vybraných osobních údajů přímo jinému správci a právo požadovat **opravu** osobních údajů. Můžete požádat o **vymazání** osobních údajů, popř. **omezení jejich zpracování**, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby. Tato práva můžete uplatnit osobně v sídle společnosti, písemně na adresu sídla společnosti nebo mailem na adresu rezervace@alpineliving.cz.

### **Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?**

V případě, kdy zpracováváme osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas kdykoliv odvolat. V případě, kdy dochází ke zpracování vašich údajů na základě oprávněného zájmu, můžete proti takovému zpracování **vznést námitku**. Každé takové podání námítky vyhodnotíme a o výsledku vás budeme informovat. Námitce pro zpracování údajů pro marketingové účely vyhovíme vždy. Námitku můžete snadno uplatnit osobně v sídle společnosti, písemně na adresu sídla společnosti nebo mailem na adresu rezervace@alpineliving.cz.

### **Jak informujeme o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?**

Klient je informován o pravidlech zpracování osobních údajů pokaždé, když poskytuje některé osobní údaje.

Toto poučení a další detailní informace jsou veřejně přístupné na internetových stránkách <https://www.alpineliving.cz/ke-stazeni>

### **Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?**

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námítky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

**Tato pravidla platí od 25. 5. 2018.**

Na další úspěšnou spolupráci se těší

**ALPINE LIVING\*\*\*\* APARTMENTS**